



Política de privacidad de abrigo

Última actualización: 01 de agosto de 2026

1. Responsable y contacto

- **Responsable:** Abrigo, desarrollada por ABRIGO S.A.S., con domicilio en Carmelo, Uruguay.
- **Contacto:** contacto@abrigo.info para consultas sobre privacidad.
- **Ámbito:** se aplica al uso de la app Abrigo y del sitio web asociado.

2. Datos personales que recolectamos

Abrigo recopila únicamente la información necesaria para gestionar tu cuenta y comunicarse contigo. **Las funciones de autoseguimiento se ejecutan localmente en tu dispositivo y no transmiten datos de bienestar a nuestros servidores.**

Además, Abrigo no ofrece funciones de red social ni permite que los usuarios se contacten entre sí; no procesamos datos de interacción ni contenidos compartidos entre cuentas.

1. **Datos de inscripción:** género, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de celular y alias.
2. **Datos de uso y dispositivo:** identificadores del dispositivo, sistema operativo, dirección IP y registros mínimos de uso (fecha/hora), para seguridad y mantenimiento.
3. **Datos de integración con terceros:** información limitada procedente de servicios que vincules voluntariamente (p. ej., Spotify o YouTube), de acuerdo con sus propias políticas.

3. Finalidades y bases legales

1. **Prestación del servicio** (ejecución del contrato). Crear y administrar tu cuenta y permitirte utilizar Abrigo.

2. **Comunicaciones y boletines** (consentimiento/interés legítimo). Enviarte newsletters, actualizaciones y ofertas; puedes darte de baja en cualquier momento.
3. **Seguridad y mantenimiento** (interés legítimo). Analizar registros de uso y datos de dispositivo para prevenir fraudes y mejorar el servicio.
4. **Cumplimiento legal** (obligación legal). Cumplir con las leyes vigentes y responder a requerimientos de autoridades.

4. Compartición de datos

1. **Proveedores de servicios.** Compartimos tus datos de inscripción con proveedores que nos ayudan a operar (envío de correos, alojamiento, etc.), bajo acuerdos de confidencialidad.
2. **Autoridades y terceros.** Revelaremos datos solo cuando la ley lo exija o para proteger derechos y seguridad.
3. **Transferencias internacionales.** Garantizamos medidas adecuadas si enviamos datos a proveedores fuera de Uruguay.
4. **No compartimos datos de bienestar.** No almacenamos ni compartimos tus diarios o mood tracker; permanecen en tu dispositivo.
5. **No venta de datos.** Abrigo no vende tus datos personales.

5. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas (cifrado, servidores seguros, control de accesos, copias de seguridad) para proteger tus datos. Aun así, ninguna medida es infalible: protege tu dispositivo y usa contraseñas seguras.

6. Conservación

Conservamos tus datos de inscripción mientras tu cuenta esté activa y según lo necesario para cumplir con las finalidades y obligaciones legales. Eliminamos o anonimizamos tus datos cuando cierras la cuenta. No almacenamos tus diarios ni datos de bienestar, ya que permanecen en tu dispositivo.

7. Derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y revocación del consentimiento escribiendo a contacto@abrigo.info. También tienes derecho a reclamar ante la URCDP si consideras que tus datos no se tratan adecuadamente.

8. Menores de edad

Abrigo está dirigida a mayores de 14 años. Los menores de 18 deben contar con autorización de sus padres o tutores. Si detectamos que hemos recopilado datos de un menor sin dicho permiso, los eliminaremos.

9. Cookies

Usamos cookies solo en nuestro sitio web para mejorar la navegación y análisis; no utilizamos cookies en la app. Puedes configurar tu navegador para rechazarlas.

10. Cambios en la política

Podemos actualizar esta Política. Te avisaremos mediante la app o por correo electrónico; tu uso continuado tras la actualización implicará tu aceptación.