



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Última actualización: 01 de agosto de 2026

1. Identidad y aceptación

1. **Identidad del proveedor.** Abrigo es una aplicación móvil (la “Aplicación”) desarrollada por ABRIGO S.A.S., con domicilio en Uruguay. Para consultas puedes escribir a contacto@abrigo.info
2. **Aceptación de los Términos.** Al instalar, acceder o utilizar Abrigo, aceptas estos Términos y Condiciones (“T&C”). Si no estás de acuerdo, no debes utilizar la Aplicación.
3. **Modificaciones.** Nos reservamos el derecho de modificar estos T&C en cualquier momento. Te notificaremos los cambios mediante la Aplicación o por correo electrónico; si continúas usándola después de la fecha de entrada en vigor, se entenderá que aceptas las modificaciones.

2. Descripción del servicio

1. **Objetivo.** Abrigo es una herramienta de bienestar emocional y autocuidado destinada principalmente a jóvenes de 14 a 29 años. Incluye funciones como seguimiento del estado de ánimo, diarios personales, “Rincón creativo”, checklist de bienestar, acceso a audios calmantes y ejercicios de respiración (“Botón Abrigo”), guardianes del sueño y otros recursos de educación emocional.
2. **Versión gratuita y premium.** Abrigo ofrece un modelo freemium. Las funciones básicas se ejecutan de forma local en tu dispositivo y no almacenamos esos datos en nuestros servidores. Las funciones avanzadas están disponibles mediante suscripción de pago. Los precios y condiciones se indicarán en la tienda donde descargues la app (App Store o Google Play).

3. **No sustitución de la atención profesional.** Abrigo no es un servicio médico ni psicológico. Toda la información y recursos se proporcionan con fines educativos y de acompañamiento y no sustituyen la atención de profesionales de la salud mental ni constituyen diagnóstico o tratamiento. En caso de emergencia debes contactar con los servicios de emergencia de tu país.

3. Registro de cuentas y elegibilidad

1. **Edad mínima.** Abrigo está dirigida a usuarios mayores de 14 años. Los menores de 18 años deben contar con autorización de sus padres o tutores para registrarse.
2. **Veracidad de la información.** Te comprometes a proporcionar información exacta y actualizada al registrarte y a mantener la confidencialidad de tus credenciales. Debes notificarnos cualquier uso no autorizado de tu cuenta.
3. **Suspensión.** Podemos suspender o cancelar tu cuenta si incumples estos T&C o realizas actividades que perjudiquen a la comunidad.

4. Política de uso aceptable

1. **Prohibiciones.** Está prohibido publicar o transmitir contenido ilegal, ofensivo o que infrinja derechos de terceros; introducir virus; usar bots sin permiso; suplantar identidades; y recolectar datos ajenos de forma ilícita.
2. **Contenido personal.** Abrigo no ofrece funcionalidades de red social ni permite la publicación o intercambio de contenidos entre usuarios. Las entradas que escribas en tu diario, mood tracker o Rincón creativo se almacenan localmente en tu dispositivo y no se comparten con nadie. Conservas la titularidad de tu material.

5. Derechos de propiedad intelectual

1. **Propiedad de Abrigo.** El software, diseño, marcas, logotipos, textos y demás contenidos son propiedad de los desarrolladores.

2. **Licencia de uso.** Se concede una licencia revocable, no exclusiva e intransferible para usar Abrigo conforme a estos T&C. No está permitida la ingeniería inversa ni la creación de obras derivadas.

6. Servicios de pago y suscripciones

1. **Suscripción premium.** Incluye funciones adicionales como Botón Abrigo, guardianes del sueño, estadísticas avanzadas y rutas emocionales personalizadas.
2. **Facturación.** La gestión de la suscripción se realiza a través de la App Store o Google Play.
3. **Cancelación.** Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento en la plataforma de compra; los reembolsos se rigen por las políticas de Apple/Google.

7. Datos personales y emergencias

1. **Datos de inscripción.** Solo solicitamos género, fecha de nacimiento, correo, número de celular y alias.
2. **Datos de bienestar locales.** El mood tracker y los diarios se almacenan únicamente en tu dispositivo.
3. **Mensajes de emergencia.** Abrigo puede ofrecer acceso rápido a números de ayuda; estos mensajes se realizan mediante la función telefónica de tu dispositivo y no recopilamos tu historial.
4. **Boletines y promociones.** Usaremos tus datos de contacto para enviarte newsletters y ofertas, con opción de baja en cada mensaje.
5. **Política de Privacidad.** Consulta la Política de Privacidad para más información sobre el tratamiento de datos.

8. Exención y limitación de responsabilidad

1. **Exención médica.** Abrigo no ofrece servicios médicos ni psicológicos y no se responsabiliza por la utilización que hagas de los contenidos.

2. **Ausencia de garantías y limitación.** La aplicación se ofrece “tal cual” y los desarrolladores no serán responsables por daños directos o indirectos que deriven de su uso.

9. Indemnización

Aceptas indemnizar a Abrigo y sus desarrolladores frente a cualquier reclamación derivada de tu uso de la Aplicación o del incumplimiento de estos T&C.

10. Terminación

Nos reservamos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta sin aviso si incumples estos T&C. Puedes cerrar tu cuenta en cualquier momento y eliminaremos tus datos de inscripción conforme a nuestra Política de Privacidad.

11. Legislación aplicable y jurisdicción

Estos T&C se rigen por la ley uruguaya. Cualquier disputa se someterá a los tribunales competentes de Carmelo.

12. Contacto

Para consultas sobre estos T&C o sobre Abrigo, escribe a contacto@abrigo.info